

SEMINARIO INTERDISCIPLINARE 29 – 30 novembre 2017
organizzato dal **CO.RE.COM. CALABRIA**

30 novembre 2017

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA OPERATORI DI COMUNICAZIONE ED UTENTI

Ore 8:30

Registrazione dei Partecipanti

ore 9:00

Introduce

Dott. Giuseppe Rotta

Presidente Co.Re.Com. Calabria

ore 9:30 – Interventi

Moderatore

Avv. Giampaolo Latella

Portavoce del Presidente del Consiglio regionale della Calabria

Avv. Enrico Maria Cotugno

Vice Direttore Tutela dei Consumatori – AgCom

"Legge sulla concorrenza 2017: nuovi scenari e nuove sfide per Autorità e Co.Re.Com."

Avv. Ivana Nasti

Direttore Servizio Ispettivo, Registro e Co.Re.Com – AgCom

"Roam like at home: il quadro normativo e gli scenari futuri"

Prof. Antonio Maria Marzocco

Professore associato Università degli Studi della Campania

"Le controversie tra utenti e operatori"

Avv. Alfredo Lugarà

Avvocato – Reggio Calabria

"Banda larga come servizio universale...Prospettive per gli utenti e ruolo dei Co.Re.Com."

Avv. Ferruccio Parri

Grimaldi Studio Legale – Milano

"Il risarcimento del danno nelle controversie giudiziarie tra operatori e utenti. Inapplicabilità degli indennizzi previsti nell'Allegato A) della Delibera 73/11/CONS"

Avv. Rosario Carnevale

Direttore Co.Re.Com. Calabria

"La delega nella risoluzione delle controversie"

Avv. Antonino Mallamaci

Funzionario A.P. Co.Re.Com. Calabria

"Procedimenti per tentativo obbligatorio di conciliazione e per provvedimento ex art. 5, quali strumenti di effettiva tutela dell'utente"

Avv. Antonia Repaci

Funzionario Co.Re.Com. Calabria

"La diffusione del sistema giustiziale dell'AgCom"

Avv. Salvatore Muraca

Funzionario P.O. Co.Re.Com. Calabria

"La tutela del consumatore nei contratti telefonici a distanza"

ore 11:45

Dibattito

Ore 13:00-14:30 – Pausa

ore 14:30 – Interventi

Avv. Francesco Pergolini

Senior legal counsel Vodafone Italia S.p.A.

"Il ruolo del Co.Re.Com. anche alla luce delle novità apportate dal sistema concilia web: il futuro del tentativo obbligatorio davanti ai Co.Re.Com."

Avv. Amelia De Luca

Head of litigation and customer disputes Wind Tre

"Focus on customer disputes"

Avv. Simona Serchi

Manager of Legal Affairs Fastweb S.p.A.

"Individuazione dell'oggetto della controversia e suoi riflessi sulla procedibilità/improcedibilità della domanda"

Avv. Maurizio Monti

TIM Affari Regolamentari

"Procedure di urgenza GU5; dalla teoria alla pratica: punti di riflessione"

ore 15:30

Dibattito

ore 16:00

Conclude

Dott. Giuseppe Rotta

Presidente Co.Re.Com. Calabria

La partecipazione al seminario è gratuita

Le iscrizioni potranno essere effettuate anche on line, compilando il modulo presente nell'apposita sezione sul sito: <http://corecom.consrc.it>

Per ciascuna sessione di lavoro (mattutina e/o pomeridiana), verranno riconosciuti, in favore di partecipanti, crediti formativi, secondo quanto disciplinato dai rispettivi ordinamenti:

- * **Università degli studi "Mediterranea" – Facoltà di Giurisprudenza (max 2 c.f.u.);**
- * **Università degli studi di Messina – Facoltà di Giurisprudenza (max 1 c.f.u.);**
- * **Ordine degli Avvocati della Provincia di Reggio Calabria (2 crediti per la giornata di giovedì 30 novembre)**

A ciascun partecipante sarà consegnato, a richiesta, un attestato per il riconoscimento dei crediti

Per info:

Tel. 0965.880272/854 – Fax 0965.810301

Reggio Calabria
Auditorium "Nicola Calipari" – Palazzo Campanella
Consiglio regionale della Calabria