

**DELIBERA N. 16/21/CONS**

**DIFFERIMENTO DELLA DATA DI APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI  
DEL REGOLAMENTO DI CUI ALL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA  
N. 670/20/CONS**

**L'AUTORITÀ**

NELLA riunione di Consiglio del 28 gennaio 2021;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, di seguito denominato *Codice*;

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante “*Codice dell’amministrazione digitale*”, di seguito denominato *CAD*;

VISTO il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante *Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n.120, e in particolare l’articolo 24;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 696/20/CONS;

VISTA la delibera n. 395/17/CONS, del 19 ottobre 2017, recante “*Approvazione dell’Accordo Quadro tra l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e le Regioni, concernente l’esercizio delle funzioni delegate ai Comitati regionali per le comunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 203/18/CONS, del 24 aprile 2018, recante “*Approvazione del regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*”, di seguito “*Regolamento*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 353/19/CONS;

VISTA la delibera n. 339/18/CONS, del 14 luglio 2018, recante “*Regolamento applicativo sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche tramite la piattaforma ConciliaWeb, ai sensi dell’articolo 3, comma 3, dell’Accordo Quadro del 20 novembre 2017 per l’esercizio delle funzioni delegate ai Corecom*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 670/20/CONS;

VISTA la delibera n. 670/20/CONS, del 15 dicembre 2020, recante “*Modifiche al Regolamento applicativo sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche tramite la piattaforma ConciliaWeb, ai sensi dell’articolo 3, comma 3, dell’Accordo Quadro del 20 novembre 2017 per l’esercizio delle funzioni delegate ai Corecom*”, e in particolare l’art. 2, comma 2;

TENUTO CONTO delle segnalazioni di alcuni utenti e Associazioni di consumatori in ordine ai potenziali problemi di accesso alla piattaforma ConciliaWeb per i cittadini non provvisti di SPID o Carta di identità elettronica (CIE), anche in considerazione della temporanea difficoltà per gli utenti c.d. “deboli” di ricevere assistenza presso gli uffici dei CORECOM a causa dell’emergenza sanitaria in corso;

CONSIDERATA, quindi, l’opportunità di concedere agli utilizzatori della piattaforma ConciliaWeb un periodo di tempo maggiore per predisporre alle nuove modalità di accesso stabilite dalla legislazione nazionale e recepite dalla delibera n. 670/20/CONS;

RITENUTO pertanto appropriato uniformare la data di entrata in vigore delle nuove modalità obbligatorie di accesso alla piattaforma ConciliaWeb al termine ultimo, indicato all’art. 64, comma 3-*bis*, del CAD, per l’utilizzo di credenziali diverse dallo SPID e dalla CIE;

RITENUTO, conseguentemente, di disporre il differimento della data di applicazione delle disposizioni del Regolamento di cui all’allegato A alla delibera n. 670/20/CONS al 1° marzo 2021;

UDITA la relazione del Presidente;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1 (Modifiche al regolamento)**

1. All’articolo 2, comma 2, della delibera n. 670/20/CONS, del 15 dicembre 2020, la parola “febbraio” è sostituita dalla parola “marzo”.

**Articolo 2**  
**(Entrata in vigore)**

1. La presente delibera entra in vigore il giorno successivo alla sua pubblicazione sul sito *web* dell’Autorità.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione.

La presente delibera è pubblicata, comprensiva dell’allegato, sul sito *web* dell’Autorità.

Roma, 28 gennaio 2021

IL PRESIDENTE  
Giacomo Lasorella

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE  
Giulietta Gamba