

DELIBERA N. 9 DEL 2 MARZO 2023

Oggetto: Istituzione Giornata “Conciliaweb day”- Promozione ed organizzazione evento.

IL COMITATO

VISTA la legge n. 249/97, (e ss. mm. e ii.), recante: “Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”, con particolare riferimento all’articolo 1, comma 13, di detta legge, il quale prevede la delegabilità delle funzioni relative alla risoluzione delle controversie ai Corecom, previa intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano; .

VISTA la legge regionale 22 gennaio 2001, n. 2 e ss.mm.ii., istitutiva del Co.Re.Com. Calabria;

VISTO l’Accordo Quadro tra l’Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, sottoscritto il 14 dicembre 2022, approvato dall’Autorità con delibera n. 427/22/CONS;

VISTA la nuova Convenzione per l’esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, tra l’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e questo Co.Re.Com., sottoscritta il 14- 21 febbraio 2023;

PRESO ATTO dei verbali nr. 1/2023, n. 2/2023 e n.6 /2023 dell’odierna seduta del Comitato, che formano parte integrante e sostanziale del presente atto deliberativo e che qui si intendono integralmente richiamati e trascritti, nella parte afferente all’organizzazione dell’evento “Conciliaweb day”;

CONSIDERATO

- che questo Co.Re.Com., organismo del Consiglio della Regione Calabria e, funzionalmente, dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, tra le sue molteplici funzioni ha il compito di dirimere le controversie tra operatori di telecomunicazioni elettroniche e gli utenti, secondo quanto previsto dall’art. 5, comma 1, lett. e) della Convenzione per l’esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, tra l’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e questo Co.Re.Com., sottoscritta il 14- 21 febbraio 2023;
- che a partire dal 23 luglio del 2018, è stata attivata la piattaforma informatica “Conciliaweb”, quale unico strumento per gestire i procedimenti di risoluzione delle controversie tra operatori di telecomunicazioni elettroniche e gli utenti;
- che, ai sensi dell’articolo 10 della legge regionale 22 gennaio 2001, n. 2, con deliberazione n.69 del 6 dicembre 2022 del Comitato è stato approvato il programma di attività del Corecom Calabria , per l’anno 2023, unitamente al fabbisogno preventivo, sia per lo svolgimento delle funzioni proprie che delle funzioni delegate;

- che tale programma prevede tra gli obiettivi prefissati per il 2023 la realizzazione di specifiche iniziative di comunicazione su base territoriale per rendere sempre più effettivo l'esercizio del diritto dell'utenza in materia di comunicazione elettronica, in sinergia con la campagna istituzionale promossa da Agcom;
- che l'articolo 4, comma 3, del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica approvato con delibera 203/18/Cons e ss.mm. prevede che *“l'utente interessato, qualora non abbia la possibilità di partecipare alla procedura in via telematica, può avvalersi della strumentazione messa a disposizione presso la sede del Co.re.com. competente, o presso altro punto di accesso fisico individuato dal medesimo Co.re.com.”*;
- che tra gli obiettivi programmati per l'anno 2023, il Co.re.com. intende altresì rafforzare la rete dei *“punti di accesso fisico”* già aperti presso alcuni Comuni calabresi, al fine di rendere la procedura telematica prevista per attivare il procedimento per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv, più efficiente e funzionale, grazie al supporto costante offerto all'utente;
- che in una realtà, come quella calabrese, in cui la rete non è accessibile a tutti, anche per questioni culturali, l'obiettivo del Co.Re.Com. è quello di avvicinarsi ai cittadini, in senso anche fisico, diffondendo per quanto possibile i c.d. *“punti di accesso fisico”*, nonché le informazioni e le buone pratiche sulle tematiche della conciliazione online;
- che il Comitato, in attuazione delle iniziative programmate, ha deciso di istituire il **“Conciliaweb Day”** che si terrà il giorno 27 aprile e partirà dalla sede del Consiglio Regionale della Calabria, sita in Reggio Calabria - Palazzo Campanella, e proseguirà sul territorio regionale con l'apertura di punti di accesso fisico presso alcuni Comuni calabresi. L'evento si rivolge ai cittadini, in particolare agli utenti che non siano in grado di accedere in piena autonomia alla piattaforma online Conciliaweb, c.d. utenza debole, ai professionisti del settore giuridico e alle imprese, al fine di offrire loro un'occasione di confronto e approfondimento sulle novità normative e tecniche legate alla conciliazione online, nonché di diffondere e promuovere i servizi offerti dall'Ufficio in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti;
- che, attesa la prematura scomparsa dell'Avv. Rosario Carnevale, che ha diretto la struttura del Corecom in questi anni, il Comitato ha deciso di dedicare l'evento alla sua memoria, con l'obiettivo di trasmettere un messaggio positivo alla comunità calabrese e di stimolare la riflessione sulle importanti sfide che la società e le istituzioni devono affrontare per garantire la tutela dei diritti dell'utenza, un valore al quale Rosario Carnevale, ha dedicato la sua vita e la sua carriera professionale, la cui figura sarà commemorata con l'affissione di una targa presso gli Uffici del Co.re.com. e la consegna di una targa commemorativa alla moglie del defunto;
- che con delibera n. 70 del 6 dicembre 2023 il Comitato ha disposto di potenziare l'attività di comunicazione sul contenuto delle funzioni svolte dal Co.Re.Com, secondo quanto già previsto nel programma di attività per l'anno 2020, attraverso l'affidamento di un servizio di gestione della comunicazione, compresi l'utilizzo e la gestione dei principali social media;
- che con determina n. 734 del 15 dicembre 2022 del Dirigente del Settore Provveditorato è stata affidata all'operatore economico *“B.B. Promo Service s.r.l.”* la realizzazione del servizio di gestione della comunicazione, il quale su incarico dell'Ufficio ha predisposto un prototipo delle locandine e dei manifesti da diffondere e distribuire per promuovere il Conciliaweb;
- che con nota inviata a 26 Comuni calabresi, è stata chiesta la loro disponibilità ad affiggere le locandine e i manifesti sui propri mezzi pubblici di trasporto, all'albo pretorio e/o in altri locali di pertinenza comunale ed è stato portato a conoscenza l'evento *“Conciliaweb day”*;

RITENUTO di dover provvedere all'organizzazione dell'evento e che per la buona riuscita dello stesso occorre anche farsi carico: della realizzazione delle targhe commemorative; dell'acquisto di fiori per la moglie dell'Avv. Carnevale ; della stampa di brochure/locandine Conciliaweb.

DELIBERA

Per quanto in narrativa premesso, che qui si intende integralmente riportato e confermato

Articolo 1

di istituire la Giornata del “**Conciliaweb day**” che si svolgerà il 27 aprile 2023 e partirà dalla sede del Consiglio Regionale della Calabria, sita in Reggio Calabria - Palazzo Campanella, e proseguirà sul territorio regionale con l'apertura di punti di accesso fisico presso alcuni Comuni calabresi. Nel corso della Giornata si realizzerà un confronto e un approfondimento sulle novità normative e le tecniche legate alla conciliazione online, in particolare sulla piattaforma Conciliaweb 3.0, nonché la promozione dei servizi offerti dall'Ufficio in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti, soprattutto nei confronti della c.d. utenza debole attraverso i “punti di accesso fisico”, dislocati sul territorio. Nel corso dell'evento verrà altresì commemorata la figura dell'Avv. Rosario Carnevale, con l'affissione di una targa presso gli Uffici del Co.re.com. e la consegna di una targa commemorativa alla moglie del defunto;

Articolo 2

di dare mandato alla società “B.B. Promo Service s.r.l.” di provvedere alla pubblicità dell'evento mediante la stampa di brochure/ locandine e la diffusione di comunicati stampa sui social media e sui principali quotidiani locali, come previsto nel contratto di affidamento di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 734 del 15 dicembre 2022;

Articolo 3

di demandare al Direttore della Struttura e al Dirigente del Settore Provveditorato, per quanto di competenza, di adottare tutti gli atti necessari per l'organizzazione della Giornata “Conciliaweb day”, ivi inclusa la produzione di ulteriore materiale informativo non ricompreso nel contratto di affidamento di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 734 del 15 dicembre 2022

Articolo 4

di trasmettere il presente provvedimento al Segretariato/Direzione generale; al Settore Bilancio e Ragioneria; al Settore Segreteria Ufficio di Presidenza. Il presente atto deliberativo sarà pubblicato nel sito web istituzionale del Co.Re.Com. e in quello del Consiglio Regionale della Calabria.

Reggio Calabria, 2 marzo 2023

Il Segretario del Co.Re.Com.

F.to Petrolo Pasquale

Il Presidente del Co.Re.Com.

F.to Fulvio Scarpino

Visto: il Direttore della Struttura

F.to Dott. Maurizio Priolo