

Il Presidente

Consiglio Regionale della Calabria

PROTOCOLLO GENERALE

Prot. n. 4380 del 30/01/2017

Classificazione 0111.09.05

**Alla c.a. Sigg. Direttori
Testate giornalistiche regionali
(via mail)**

Oggetto: Comunicato stampa. Call center, obbligo di iscrizione al ROC del CO.RE.COM.

Con delibera nr. 1/17/CONS del 12 gennaio 2017 l'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni ha modificato le precedenti disposizioni riguardanti l'obbligo di iscrizione al Registro degli Operatori della Comunicazione (ROC), registro tenuto dal Comitato Regionale per le Comunicazioni, prevedendo l'obbligo di iscrizione anche per i "Call Center".

Sia la predetta Delibera che i modelli di iscrizione sono presenti sul sito istituzionale del CO.RE.COM. Calabria.

L'atto emanato dall'AGCOM prevede la modifica alla Delibera 666/08/CONS e detta le specifiche che "gli operatori economici esercenti l'attività di Call Center su numerazioni nazionali nonché i soggetti terzi affidatari dei servizi di Call Center" devono fare richiesta di iscrizione per via telematica mediante accesso all'indirizzo www.impresaungiorno.gov.it attraverso l'utilizzo della Carta nazionale dei servizi (CNS).

La richiesta di iscrizione dovrà essere inoltrata entro 60 giorni dalla data di entrata in vigore della legge 11.12.2016 nr. 232.

Nelle more dell'adeguamento del sistema informativo automatizzato del ROC, gli stessi operatori nonché e soggetti terzi affidatari dei servizi di call center, fino alla data del 30 giugno 2017, trasmettono la domanda di iscrizione in modalità telematica, al Registro degli operatori di comunicazione allegando alla pratica telematica il mod. 25/ROC cartaceo, disponibile sul sito web dell'AGCOM.

L'inosservanza dell'obbligo di iscrizione al ROC comporta l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria pari a euro 50.000,00.

Dott. Giuseppe Rotta

